

Namn: Kristina Beckman
Ankomstdatum: 2024-06-09
Resa: Island - Runt Midnattssolen

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Rent och snyggt, bra uppvärmning, stort delat duschrum.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	God och riklig mat! Vid frukost gjorde man sitt eget lunchpaket med smörgåsar, juice och frukt. På eftermiddagen serverades kaffe/the och flera sorters hembakade kakor och någon tårta. Till middag fanns rejält med grönsaker och alltid dessert. Tips: ta med egen liten termos om du vill ha kaffe/the till lunch.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Trevliga ridturer i gårdens oerhört vackra omgivningar vid fjorden. Alltid tre guider som red med oss tio i veckogruppen. Gården har olika sadlar och man får prova ut en som passar. Vi fick nya hästar varje dag efter erfarenhet och önskemål - sista dagen fick vi välja en favorit :)
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Drygt 160 hästar varav 20-25 för nybörjare. Många är födda på gården. De är trygga och framåt, med lite olika personlighet. Hästarna är mycket väl lämpade för den här typen av verksamhet.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Ägare och personal var oerhört vänliga och alltid måna om oss kunder. Allt gick att ordna!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	En mycket välskött gård med kundfokus. Väl genomtänkt upplägg med god struktur och kvalitet på djurhållning och ridverksamhet. I särklass av de ridresor jag åkt på!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Namn: Karin Dahlin
Ankomstdatum: 2024-06-09
Resa: Island - Runt Midnattssolen

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Möttes av leende och engagerad personal direkt.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Maten var enastående och alla hembakade bakverk likaså.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	jättebra, trots att det var snö uppe i bergen (pga väldans lång vinter i år) så att vi tyvärr inte kunde rida där så var ridturerna omväxlande och i vackra miljöer.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Superfina och välmående
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Stefan, Juliane och deras Team var fantastiska. Deras engagemang och omtänksamhet är enastående. Topp!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	man vill åka tillbaka.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Namn: Anne Sandqvist
Ankomstdatum: 2021-09-13
Resa: Island, Norra - Höstfärger och norrsken

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Monika Jakobsson)

Avresedatum: 2018-08-12

Destination: Island - Mellan dal och fjord

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Anne Kubicka)

Avresedatum: 2017-08-21

Destination: Island - Sensommar och valskådning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Acceptabelt men ingen höjdmart. Frukost okakor
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Hade personligen inte så mycket kontakt inne
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Efter första dagens stora grupp var vi 8 i gruppen + 1guide	

Kundutvärdering (Knut-Christian Gröntoft)

Avresedatum: 2017-06-16

Destination: Island - Runt Midnattssolen

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Enkelt men helt OK.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	14	

Kundutvärdering (Charlotte Westbeck)

Avresedatum: 2017-08-21

Destination: Island - Sensommar och valskådning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Super trevliga ägare
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	med små medel hade dom kunna gjort det lite bättre som tex sänglampor, krokar, c mm
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	väldigt trevliga och varierande turer. Fantastiska guider
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	bra om det står med att man inte får ha ridskor i läder trots tvättade och desinficer nya. Nu fanns det helt ok skor att låna. så slipper man ta med dom i onödan.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	15 men uppdelade i två ridgrupper utom den första dagen. Blev mycket bra	

Kundutvärdering (Annika Martens)

Avresedatum: 2016-07-05

Destination: Island - Mellan dal och fjord

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Med kaffe och kaka på e.m när vi kom. Dom ringde även för att höra om vi behövde transfer från Akureyi,hade hyrbil så det behövdes inte.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Inte i klass med hur det brukar vara på era resor mycket enkelt sovsäck behövdes inte vilket vi släpat med. 1 dusch och toa på 7 pers.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Jättegod kvällsmat mycket fisk och grönsaker.Eftermiddagsfika med tårtor mums.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	Vi var en grupp på 11 med varierande erfarenhet från en som bara ridit några gånger till mer erfarna ryttare så fungerade det bra.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	hästarna var mycket stabila och lättsamma att ha att göra med. Tycker verkligen om dom.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Mycket trevligt bemötande och de önskemål vi hade tillgodosågs med ett leende.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	hade aldrig varit på Island tidigare älskar det och kan tänka mig att åka tillbaka.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Förutom missen med sovsäckarna
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Vi var två	